Politique de confidentialité Programme de fidélité Point Vert - Euralis

Mise à jour du 30/01/2024

Préambule

Le programme de fidélité Point Vert (« le Programme ») est proposé par la société GROUPE EURALIS (« Euralis ») au capital de 1 000 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Pau, sous le numéro 381 941 335, dont le siège social est Avenue Gaston Phoebus 64231 LESCAR cedex

Le programme de fidélité Point Vert (ci-après le "**Programme de fidélité Point Vert**") a pour objet de faire bénéficier à ses Membres des avantages décrits aux **Conditions d'Utilisation du Programme de fidélité Point Vert**.

En application du règlement 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « **RGPD** ») et de la loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après la **« loi Informatique et Libertés »**), Euralis est responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

La présente politique sur les données personnelles a pour objectif d'informer les Membres du Programme de fidélité Point Vert sur les engagements et mesures pratiques pris par Euralis afin de veiller au respect de leurs données à caractère personnel

1. Définitions

- Une **« donnée à caractère personnel »** ou une **« donnée personnelle »** : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une personne physique identifiable, une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

- Un « **traitement** » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, la transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

- Un « **Membre** » désigne toute personne ayant accepté les Conditions d'Utilisation du Programme de fidélité Point Vert et bénéficiant ainsi dudit Programme.

2. Finalité du traitement des données personnelles des Membres

Le traitement de vos données personnelles mis en œuvre par Euralis répond à la finalité suivante : l'animation et la gestion du Programme de fidélité Point Vert ainsi qu'à des fins statistiques.

Plus précisément, vos données à caractère personnel sont utilisées pour :

- Permettre la gestion de votre adhésion au Programme de fidélité Point Vert.
- Vous permettre de cumuler des points de fidélité lors de vos achats dans les Points de vente adhérents au Programme de fidélité, tels que décrits dans les Conditions d'Utilisation du Programme de fidélité Point Vert.
- Vous faire bénéficier d'offres commerciales et de services
- Permettre la gestion de vos éventuelles réclamations.
- Si vous le souhaitez, vous communiquer les actualités liées au Programme de fidélité Point Vert et des offres commerciales personnalisées adaptées à votre profil.

Ce traitement est fondé sur l'exécution des Conditions d'Utilisation du Programme de fidélité Point Vert, c'est-à-dire du contrat auquel vous êtes partie dans le cadre de votre adhésion au Programme de fidélité Point Vert.

Vos données personnelles sont traitées pour la poursuite de notre intérêt légitime consistant à avoir une meilleure connaissance de nos Membres, afin de vous transmettre des offres personnalisées et adaptées à votre profil. Vous pouvez demander à ne plus recevoir ces offres en contactant notre Délégué à la Protection des Données (selon les modalités décrites à l'article 8 ci-dessous) ou en retirant votre consentement depuis votre Compte-Client sur le site internet : https://euralis.zefid.fr/.

Concernant nos actions de prospection commerciale, vous pouvez choisir de recevoir des emails et SMS promotionnels de notre part. La base de ce traitement est votre consentement. Vous pouvez à tout moment choisir de ne plus recevoir ces emails et SMS promotionnels en modifiant les paramètres depuis votre compte via le site internet https://euralis.zefid.fr/, ou en cliquant sur le lien de désinscription en bas de chaque email.

Vos données personnelles peuvent aussi être traitées pour la poursuite de notre intérêt légitime consistant à détecter et à prévenir toute utilisation frauduleuse ou anormale du Programme de fidélité Point Vert.

3. Données personnelles traitées

Euralis veille à ne collecter et à ne traiter que des données strictement nécessaires à la finalité du traitement qui est mis en œuvre.

4. Vos données de contact et d'identification

Lors de l'adhésion au Programme de Fidélité Point Vert vos civilité*, nom*, prénom*, date de naissance, adresse email, adresse postale*, numéro de téléphone sont collectés par Euralis.

Les données notées * sont obligatoires.

Votre adresse email, ainsi que votre numéro de téléphone ne seront utilisée comme canal de contact qu'en cas de consentement à recevoir des offres commerciales de la part des sociétés du Groupe Euralis.

5. Vos données de profil

L'origine d'inscription (mode d'inscription).

Données d'achats : les types de produits achetés par le Membre, nombre de produits achetés, date d'achat et leurs montants sont collectées automatiquement dès lors que votre carte de Membre est enregistrée lors d'un achat effectué dans les Points de vente adhérents au Programme de fidélité Point Vert.

Données d'activité : votre ancienneté de Membre ; votre statut (actif ou non actif) ; vos passages tels que définis dans nos Conditions d'Utilisation du Programme de fidélité Point Vert ; si vous avez bénéficié de promotions et d'avantages du Programme de fidélité Point Vert ; si vous avez utilisé d'autres services Euralis (ex: utilisation de votre Compte Euralis) ; si vous avez cliqué sur les emails que nous vous envoyons.

Ces données nous permettent d'établir votre "Profil Client", à savoir vos préférences d'achat, vos centres d'intérêts et vos habitudes de consommation.

6. Conditions d'accès à vos données personnelles

L'accès à vos données personnelles est strictement limité :

- A certains employés de Euralis, habilités en raison de leurs fonctions et tenus à une obligation de confidentialité.
- Aux personnels habilités des Points de vente adhérents au Programme de fidélité Point Vert à des fins de gestion des adhésions et fiches clients.
- Aux prestataires et sous-traitants sélectionnés pour la gestion du programme de fidélité.

Il est précisé que seul le personnel de vente habilité de ces Points de vente est autorisé à consulter ou collecter certaines de vos données personnelles par l'intermédiaire d'un outil dédié d'Euralis.

Les données qui peuvent être collectées et/ou consultées dans ce cadre sont limitées à vos civilité, nom, prénom, email, numéro de téléphone, date d'anniversaire, opt-in email et SMS des sociétés du groupe Euralis, solde de points ; sur les 3 dernières années : nombre d'achats dans les Points de vente, montant total dépensé en Points de vente, dernière date d'achat détail des achats par catégories, marques et produits.

7. Conservation des données

Les données collectées sont conservées pendant une durée maximum de 3 ans suivant la fin de la relation commerciale, hors obligation légale d'archivage.

8. Sécurité

Euralis assure la sécurité de vos données à caractère personnel par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques.

9. Transfert de vos données dans un pays situé en dehors de l'Union Européenne

Il est entendu par transfert de données, toute communication, copie ou déplacement de données personnelles ayant vocation à être traitées dans un pays tiers ou toutes données auxquelles un tiers, situé hors de France, peut avoir accès.

Vos données personnelles pourraient être transférées à des sous-traitants, dans des cas limités et pour des finalités strictement encadrées, dans un pays situé hors de l'Union Européenne. Nous nous assurerons qu'elles soient encadrées et protégées, afin de garantir un niveau de protection suffisant à votre vie privée, ainsi qu'à vos droits fondamentaux :

- par l'existence d'une décision d'adéquation rendue par la Commission Européenne qui reconnaît au Pays destinataire un niveau de protection adéquat

- si le niveau de protection n'a pas été reconnu comme équivalent par la Commission Européenne, nous nous appuyons sur la mise en place de garanties appropriées telles que des clauses contractuelles types ad hoc ou des règles internes d'entreprise (Binding Corporate Rules) approuvées par la Commission Européenne.

10. Vos droits

En application du RGPD et de la loi Informatique & Libertés et au RGPD, vous disposez de droits d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de vos données personnelles, ainsi que du droit à la limitation de leur traitement. Vous pouvez également vous opposer à ce que des actions soient réalisées automatiquement sur la base de votre profil Client.

Vous pouvez aussi indiquer le sort que vous souhaitez réserver à vos données en cas de décès.

Ces droits s'exercent, en justifiant de votre identité, soit :

- Directement dans le Point de vente participant au Programme de fidélité
- Auprès du DPO du pôle agricole par :
  - email : rgpd.agri@euralis.com
  - courrier postal à : Euralis, A l'attention du Délégué à Protection des Données du Pôle Agricole - Avenue Gaston Phoebus 64231 LESCAR

Si, après nous avoir contactés, vous estimez que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez effectuer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.CNIL.fr).

11. Mise à jour de la politique sur les données personnelles

La politique sur les données personnelles est susceptible d'être modifiée à tout moment. En cas de modification, une notification vous sera transmise par email (à la condition que votre adresse email soit renseignée sur votre fiche de Membre) et la politique sur les données personnelles à jour sera consultable lors de la connexion à votre compte via le site Internet https://euralis.zefid.fr/.

La politique sur les données personnelles sera accessible sur le site internet https://euralis.zefid.fr/