Politique de confidentialité

Programme de fidélité Point Vert – magasins EVV

Mise à jour 30/01/2024

Préambule

Le programme de fidélité Point Vert (« le Programme ») est proposé par EVV, société par actions simplifiées à associé unique au capital de 25 884 120,00 Euros, dont le siège social est situé avenue Gaston Phoebus 64230 LESCAR.

Le programme de fidélité Point Vert (ci-après le "**Programme de fidélité Point Vert**") a pour objet de faire bénéficier à ses Membres des avantages décrits aux **Conditions d'Utilisation du Programme de fidélité Point Vert**.

En application du règlement 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le « **RGPD** ») et de la loi n°78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après la « **loi Informatique et Libertés** »), EVV est responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

La présente politique sur les données personnelles a pour objectif d'informer les Membres du Programme de fidélité Point Vert sur les engagements et mesures pratiques pris par EVV afin de veiller au respect de leurs données à caractère personnel.

1. Définitions

- Une « **donnée à caractère personnel** » ou une « **donnée personnelle** » : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée être une personne physique identifiable, une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
- Un « **traitement** » désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration,

la conservation, la transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

- Un « **Membre** » désigne toute personne ayant accepté les Conditions d'Utilisation du Programme de fidélité Point Vert et bénéficiant ainsi dudit Programme.

2. Finalité du traitement des données personnelles des Membres

Les Traitements de Données Personnelles que nous réalisons reposent, selon les finalités poursuivies, sur l'exécution des Conditions d'Utilisation du Programme de fidélité Point Vert, sur votre consentement, sur les intérêts légitimes d'EVV et sur ses obligations légales dans les conditions suivantes :

Finalités et sous-finalités	Bases légales
Gestion de votre adhésion au Programme de fidélité Point Vert Cumul des points de fidélité lors de vos achats dans les Points de vente adhérents au Programme de fidélité Envoi de communications inhérentes au bon fonctionnement du Programme Gestion de vos éventuelles réclamations	Exécution des Conditions d'Utilisation du Programme de fidélité Point Vert
Etablissement de votre "Profil Client", à savoir vos préférences d'achat, vos centres d'intérêts et vos habitudes de consommation	Notre intérêt légitime
Détection et prévention de toute utilisation frauduleuse ou anormale du Programme de fidélité Point Vert	
Envoi de communications concernant les actualités liées au Programme de fidélité Point Vert EVV et des offres commerciales personnalisées adaptées à votre profil	Votre consentement

Concernant nos actions de prospection commerciale, vous pouvez choisir de recevoir des emails et SMS promotionnels de notre part. La base de ce traitement est votre consentement. Vous pouvez à tout moment choisir de ne plus recevoir ces emails et SMS promotionnels en modifiant les paramètres depuis votre compte via le site internet https://euralis.zefid.fr/, ou en cliquant sur le lien de désinscription en bas de chaque email.

3. Données personnelles traitées

EVV veille à ne collecter et à ne traiter que des données strictement nécessaires à la finalité du traitement qui est mis en œuvre.

3.1. Vos données de contact et d'identification

Lors de l'adhésion au Programme de Fidélité Point Vert vos civilité*, nom*, prénom*, date de naissance, adresse email, adresse postale*, numéro de téléphone sont collectés par EVV.

Les données notées * sont obligatoires.

Votre adresse email, ainsi que votre numéro de téléphone ne seront utilisés comme canal de contact qu'en cas de consentement à recevoir des offres commerciales de la part d'EVV.

3.2. Vos données de profil

Données d'achats : les types de produits achetés par le Membre, nombre de produits achetés, date d'achat et leurs montants sont collectées automatiquement dès lors que votre carte de Membre est enregistrée lors d'un achat effectué dans les Points de vente adhérents au Programme de fidélité Point Vert.

Données d'activité : votre ancienneté de Membre ; votre statut (actif ou non actif) ; vos passages tels que définis dans nos Conditions d'Utilisation du Programme de fidélité Point Vert ; si vous avez bénéficié de promotions et d'avantages du Programme de fidélité Point Vert ; si vous avez utilisé d'autres services EVV (ex: utilisation de votre Compte EVV) ; si vous avez cliqué sur les emails que nous vous envoyons.

Ces données nous permettent d'établir votre "Profil Client", à savoir vos préférences d'achat, vos centres d'intérêts et vos habitudes de consommation.

4. Conditions d'accès à vos données personnelles

L'accès à vos données personnelles est strictement limité :

- A certains employés de EVV, habilités en raison de leurs fonctions et tenus à une obligation de confidentialité.
- Aux personnels habilités des Points de vente adhérents au Programme de fidélité Point Vert à des fins de gestion des adhésions et fiches clients.
- Aux prestataires et sous-traitants sélectionnés pour la gestion du programme de fidélité, notamment Euralis.

5. Conservation des données

Les données collectées sont conservées pendant une durée maximum de 3 ans suivant la fin de la relation commerciale, hors obligation légale d'archivage.

6. Sécurité

EVV s'assure que vos données sont traitées en toute sécurité et confidentialité, y compris lorsque certaines opérations sont réalisées par des sous-traitants.
A cet effet les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression des données personnelles vous concernant sont mises en place.

7. Transfert de vos données dans un pays situé en dehors de l'Union Européenne

Vos données personnelles sont susceptibles d'être traitées hors de l'Union Européenne, dans des cas limités et pour des finalités strictement encadrées. Dans ce cas, EVV prend les dispositions nécessaires avec ses sous-traitants et partenaires pour garantir un niveau de protection, de vos données, adéquat et ce en toute conformité avec la réglementation applicable.

8. Vos droits

En application du RGPD et de la loi Informatique & Libertés modifiée, vous disposez de droits d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de vos données personnelles, ainsi que du droit à la limitation de leur traitement. Vous pouvez également vous opposer à ce que des actions soient réalisées automatiquement sur la base de votre profil Client.

Vous pouvez aussi indiquer le sort que vous souhaitez réserver à vos données en cas de décès.

Ces droits s'exercent, en justifiant de votre identité, soit :

- Directement dans le Point de vente participant au Programme de fidélité
- Auprès du service client EVV par :
    - email : rgpd.evv@evv.fr
    - courrier postal à : EVV, A l'attention du service client 230 Avenue d'Uchamp, 33450 Izon

Si, après nous avoir contactés, vous estimez que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez effectuer une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.CNIL.fr).

9. Mise à jour de la politique sur les données personnelles

La politique sur les données personnelles est susceptible d'être modifiée à tout moment. En cas de modification, une notification vous sera transmise par email (à la condition que votre adresse email soit renseignée sur votre fiche de Membre) et la politique sur les données personnelles à jour sera consultable lors de la connexion à votre compte via le site Internet https://euralis.zefid.fr/.

La politique sur les données personnelles sera accessible sur le site internet https://euralis.zefid.fr/.